

Berlin – 13. September 2018

Der Berufspsychologische Service der Bundesagentur für Arbeit

Fachtagung Aktuelle Herausforderungen im Jobcenter

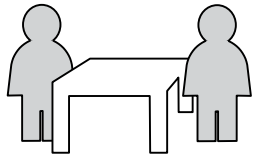
Panel: Zugänge zu psychischer Diagnostik und Betreuung – vermittelt durch Jobcenter



Bundesagentur für Arbeit

Wir unterstützen berufliche Beratung, Vermittlung und Integration – auch bei psychischen Erkrankungen

Der Berufspsychologische Service (BPS)



- ... unterstützt Sie bei der beruflichen Beratung und Vermittlung
- ... verfügt über Erfahrung mit und Wissen zu den Themen Eignung, Auswirkungen von Beeinträchtigungen auf die berufliche Leistungsfähigkeit, Integration

... erbringt alle Dienstleistungen im direkten Kontakt in jeder Agentur für Arbeit



ZERTIFIZIERT

... arbeitet nach höchsten Qualitätsstandards:
(Zertifizierung nach ISO 9001 : 2015)

- ... verwendet durch eigenes Testentwicklungsteam entwickelte Verfahren
gemäß
DIN 33430 (berufsbezogene Eignungsbeurteilungen)



Psychologische Begutachtung

- Was? Umfassende Begutachtung zur Beantwortung der Fragen des Auftraggebers
- Wann? Bei Frage zu Eignung, Neigung, Interessen, Motivation, Belastbarkeit, Hilfen, ... z.B.
 - Was kann die Kundin (qualitativ, quantitativ, unter welchen Rahmenbedingungen)?
 - Was ist zu vermeiden, um Überforderung zu verhindern?
 - Welche Unterstützung wäre geeignet, um das Leistungsvermögen des Kunden zu fördern?
- Wie? Diagnostische Gespräche – meist auch Testuntersuchung
- Ergebnis? Psychologisches Gutachten – Beantwortung der Fragen, Empfehlungen zum weiteren Vorgehen

Ausgewählte Angebote (2/3)

Unterstützung für die Fachkraft vor, während und nach dem Kundenkontakt

	Fallbesprechung	Gemeinsame Fallbearbeitung
Was?	Gespräch Vermittler - Psychologe	Gespräch Vermittler – Kunde – Psychologe – Dritte
Wann?	Auswerten von Informationen, Festlegen nächster Schritte, Unterstützung im Gespräch (Vorbereitung und/oder Durchführung)	
Wie?	Gemeinsames Gespräch	
Ergebnis?	Vermittler dokumentiert selbst	Auf Wunsch Zusammenfassung der Erkenntnisse

Psychologische Beratung

- Was? 3 Beratungen Psychologe - Kunde
- Wann? Auf Wunsch des Kunden; mögliche Anliegen z. B.:
 - Bearbeitung von Problemen
 - Erarbeiten und Einüben neuer Handlungsstrategien
 - Wie können Lösungen zur Überwindung beruflicher Schwierigkeiten aussehen?
 - Was sind Stärken und wie können sie genutzt werden?
- Wie? Beratungsgespräche mit psychologischen Methoden
- Ergebnis? Über Infoweitergabe entscheidet der Kunde

Kennzeichen unseres Angebotes

Unterstützung bei der Klärung der Fragen von Vermittlern rund um die Themen Arbeit und Beruf

- klarer berufsbezogener Fokus
- Feststellung von Eignung (Leistungsfähigkeit und Interessen), Stärken und Leistungsorientierung
- Einschätzung von Schweregrad bzw. Umfang/Auswirkungen von psychischen Beeinträchtigungen

Ergebnisse/Psychologische Gutachten

- geben klare Empfehlungen zum weiteren Vorgehen
- beschreiben notwendige Hilfen und Rahmenbedingungen, keine Maßnahmen. Auftraggeber ist frei in seiner Entscheidung
- können eine Aussage zum Vorliegen einer psychischen Behinderung treffen (Voraussetzung für Reha-Verfahren)

Grenzen

- der BPS stellt keine Diagnosen
- Hilfsangebote im psychosozialen Netzwerk können aufgezeigt werden, Kontaktaufnahme muss durch Kunden erfolgen