

Digitale Lösungen zur Unterstützung von Vernetzung und Kooperation



Impuls am 05.11.2021, 13.00 Uhr

Zur Person

Daniel Hoffmann

Leitung des Arbeitsbereichs Förderung und Weiterentwicklung Bürgerschaftlichen Engagements
beim *Kuratorium Deutsche Altershilfe*

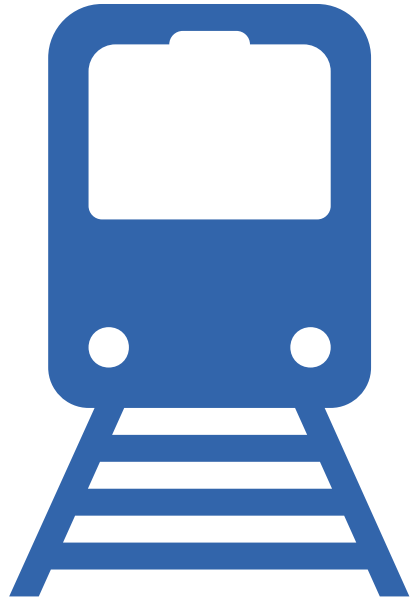
Derzeitige Arbeitsschwerpunkte:

- Projektleitung Forum Seniorenarbeit NRW
Schwerpunkt: Kontakte ermöglichen
- Regionalbüros Alter, Pflege und Demenz NRW
Schwerpunkt: AG Weiterentwicklung digitaler Angebote, techn. Administration

#SozialeArbeit #1970 #Leverkusen #51/26/3



Fahrplan



1. Typische Szenarien und Anwendungsfälle
2. Stolpersteine und Hürden
3. Einzelne Werkzeuge mit Beispielen
4. Tipps zum allgemeinen Umgang mit digitalen Werkzeugen



Typische Szenarien und Anwendungsfälle

Über wen sprechen wir hier ...



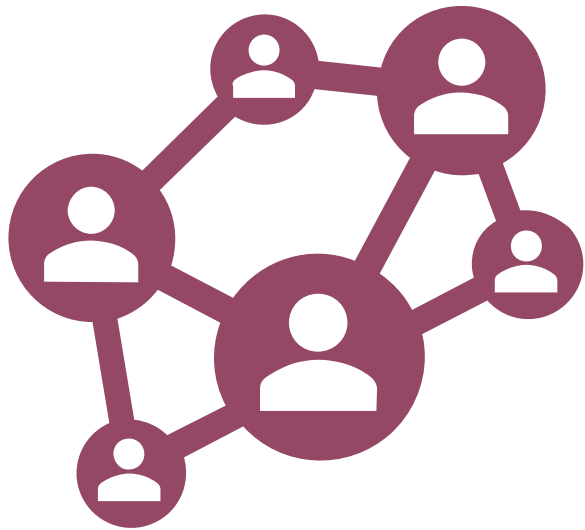
- Stadtteilkonferenz
- AG Aktionstag Demenz 20XX
- Seniorenbeirat der Gemeinde Schönhausen
- Netzwerk Offene Seniorenarbeit in Glückstadt
- Netzwerk Altenhilfe im Kreis Hohesland
- Selbsthilfekoordination in der Gemeinde
- Runder Tisch Quartier Vorort
- ...

Arbeit mit der Ansprech- /Zielgruppe und Ehrenamtlichen



1. Beispiel: Umfrage im Stadtteil
2. Beispiel: Kreative Runde zu einem Thema (kleine Zukunftswerkstatt), Brainstorming, Ideen sammeln zu einem Thema,
3. Aufgaben koordinieren
4. Abstimmungen / Entscheidungen treffen

Internes Arbeiten in der Organisation



1. Beispiel: Gemeinsames Arbeiten an Dokumenten (synchron)
2. Beispiel: Terminabstimmungen mit Kolleg*innen
3. Beispiel: Gemeinsames Führen von Listen

Arbeiten in Netzwerken

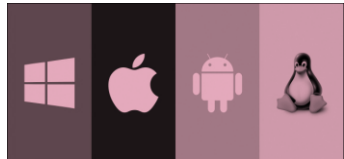


1. Beispiel: Abstimmungen/ Treffen
2. Beispiel: Teilen von Informationen und Dokumenten
3. Beispiel: Gemeinsames Arbeiten an Dokumenten (asynchron)

Idealerweise ...

- besteht im Netzwerk Einstimmigkeit über die neue Form der zukünftigen Zusammenarbeit.
 - Alternativ mit einem Teil des Netzwerks als Pilot/Test beginnen und berichten.
- ist die Arbeitsfähigkeit des Netzwerks sichergestellt oder die Bereitschaft zur Erprobung hoch.
- stellen sich schnelle Erfolge in der digitalen Zusammenarbeit ein und die Teilnehmenden empfinden es als Bereicherung bzw. Erleichterung.





Stolpersteine und Hürden

- Persönliche Technik-Kompetenz der Mitarbeitenden (bunte Mischung)
- Unterschiedliche Vorgaben der Organisationen
- Unterschiedliche Hardware/Technik und Sicherheitsvorkehrungen
- Sonstige Widerstände (Zeit, Transparenz, Rollenverlust)

Ressourcen und Rollen

In der Regel verfügen Netzwerke in der Seniorenarbeit über geringe bis gar keine finanziellen Mittel.

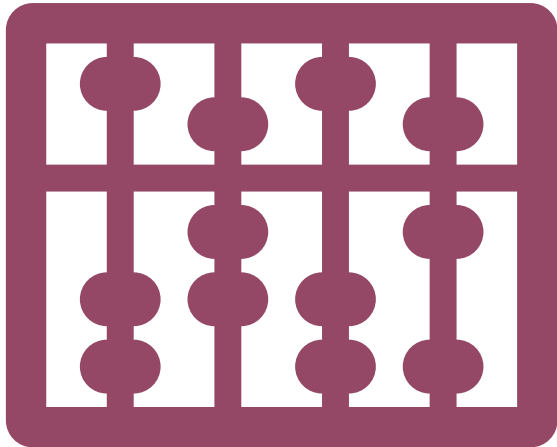
Entweder stellt ein Träger die technische Infrastruktur zur Verfügung oder es wird nach preiswerten Lösungen gesucht (Modellprojekte ausgenommen).

Rollen:

- Netzwerkmoderation
- Technische Administration
- Technischer Support



Die Auswahl geeigneter Software

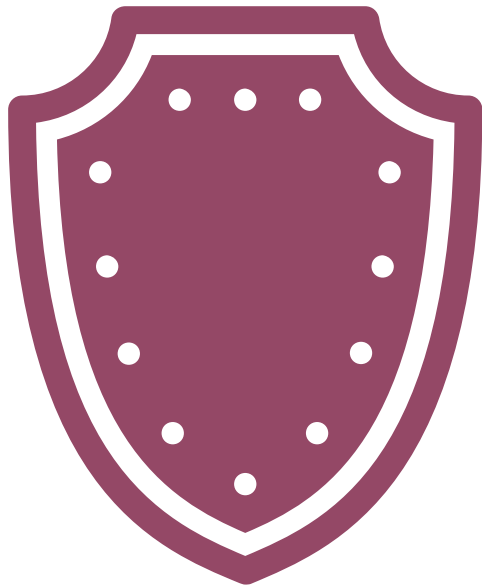


Auswahlkriterien (ohne Wertung in der Reihenfolge)

- Private Nutzung vs. Nutzung als Organisation?
- Welche Vorgaben setzen Arbeitgeber/Organisationen?
- Welche Software wird dort bereits genutzt?

Gibt es eine Software, die die Ansprüche aller erfüllt und deren Nutzung möglich ist. Welche Brücken können andernfalls gebaut werden?

Die Auswahl geeigneter Software



Datenschutz

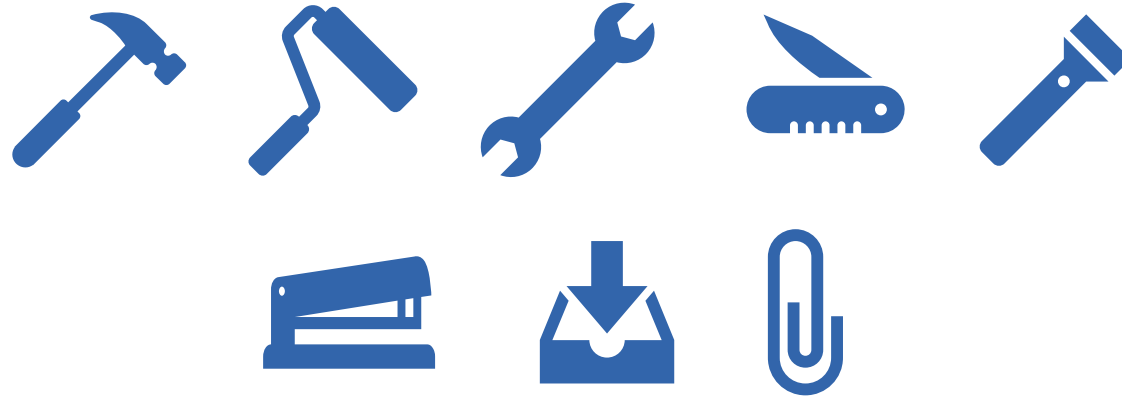
Es gilt das Gebot der Datensparsamkeit

- Welche personenbezogenen Daten werden erhoben und zu welchem Zweck?
- Was wird analysiert?
- Was wird wie lange und wo gespeichert?

Auskunft gibt die Datenschutzerklärung des Anbieters

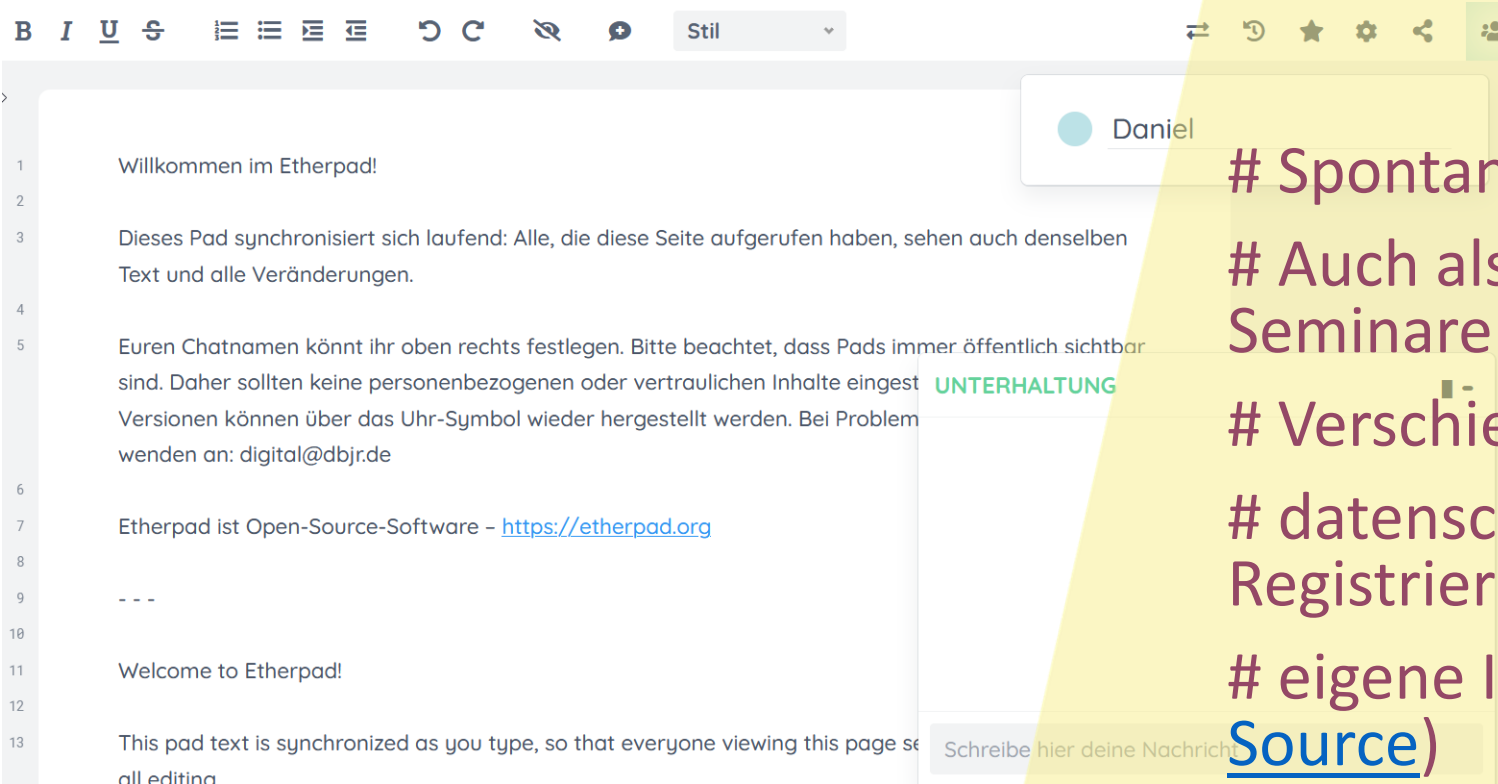
Im Zweifel wenden Sie sich an Ihren Datenschutzbeauftragten.

(Ich bin kein Datenschützer und kein Jurist und kann keine rechtsverbindlichen Auskünfte erteilen.)



Online-Dienste zur Unterstützung von Vernetzung und Kooperation


EtherPad

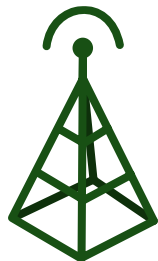


The screenshot shows the EtherPad interface. At the top, there is a toolbar with icons for bold (B), italic (I), underline (U), link, list, and other editing functions. Below the toolbar is a text area with the following content:

1 Willkommen im Etherpad!
2
3 Dieses Pad synchronisiert sich laufend: Alle, die diese Seite aufgerufen haben, sehen auch denselben Text und alle Veränderungen.
4
5 Euren Chatnamen könnt ihr oben rechts festlegen. Bitte beachtet, dass Pads immer öffentlich sichtbar sind. Daher sollten keine personenbezogenen oder vertraulichen Inhalte eingest...
6
7 Etherpad ist Open-Source-Software - <https://etherpad.org>
8
9 ---
10
11 Welcome to Etherpad!
12
13 This pad text is synchronized as you type, so that everyone viewing this page sees all editing...


On the right side, there is a chat window with a user named Daniel. A green text box labeled "UNTERHALTUNG" is also visible.

- 
- # Spontane Zusammenarbeit an Texten
 - # Auch als Werkzeug in Online-Seminaren geeignet
 - # Verschiedene offene Anbieter im Netz
 - # datenschutzfreundlich, nutzbar ohne Registrierung
 - # eigene Installation möglich ([Open-Source](#))
 - # Kurze Einarbeitung für Nutzende
 - Beispiele: pad.foebud.org | yopad.eu
 - # Alternative: CryptPad

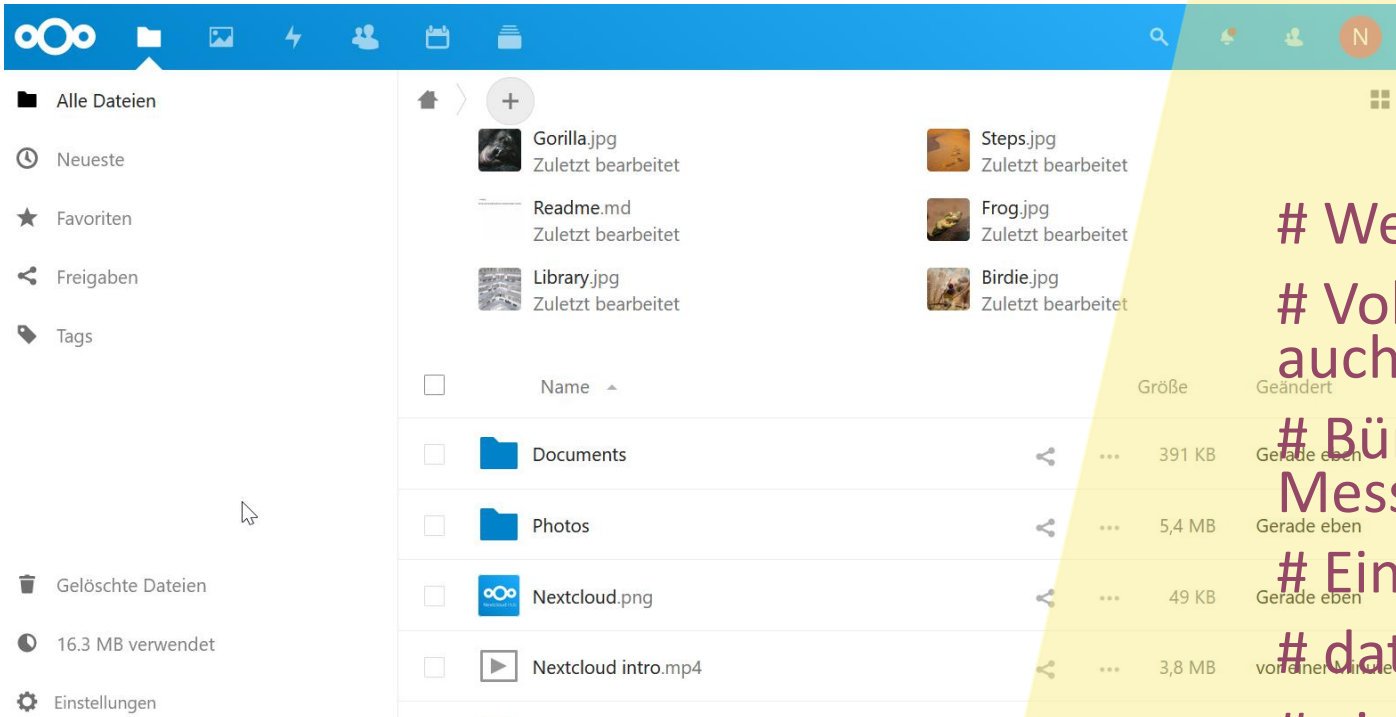


CryptPad



- 
- # Anlassbezogene Zusammenarbeit
 - # Auch zur Nutzung in Teams geeignet
 - # Verschiedene Werkzeuge unter einer Anwendung: Etherpad, Tabellen, Whiteboard, Kanbanboard (Aufgaben), Abstimmungen, u.a.
 - # datenschutzfreundlich, nutzbar ohne Registrierung
 - # Kurze Einarbeitung für Nutzende
 - www.cryptpad.fr
 - # Alternative: Etherpad

Nextcloud



Webbasiertes Office

Vollwertiges Office auf eigenem Server, auch als SAS verfügbar

Büroanwendungen, Videokonferenz, Messenger, zahlreiche Add-Ons

Einzelne Dienste auch als Apps verfügbar

datenschutzfreundlich

eigene Installation und Administration nötig

Erfahrener Admin notwendig

[Open-Source](#) | In Plesk verfügbar

Alternative: Microsoft 365, G-Suite




Nuudel

 **nuudel**
nicht speicherndes Termintool

Deutsch



	octobre 2014			
	mer. 22	jeu. 23	ven. 24	sam. 25
Yani	✓	✓	✓	✓
Agnès	✓	✓	✓	✓
Mohamed	✓	✓	✓	✓
Cathy	✓	✓	✓	✓
Adelin	✓	✓	✓	✓
Claire	✓	✓	✓	✓
Luc	✓	✓	✓	✓
Somme	2	3	2	2

 Termin finden



	octobre 2014			
	mer. 22	jeu. 23	ven. 24	sam. 25
Yani	✓	✓	✓	✓
Serge	✓	✓	✓	✓
Janaëlle	✓	✓	✓	✓
Emilie	✓	✓	✓	✓
Xavier	✓	✓	✓	✓
Hugo	✓	✓	✓	✓
Somme	*3	2	*3	2

 Klassische Umfrage

 **nuudel**
nicht speicherndes Termintool

Terminplanung

Abstimmung,
Entscheidungsfindung, Meinungsbild

Webservice für jeden nutzbar

datenschutzfreundlich, keine
Registrierung notwendig

Einfache Handhabung für Nutzende

nuudel.de

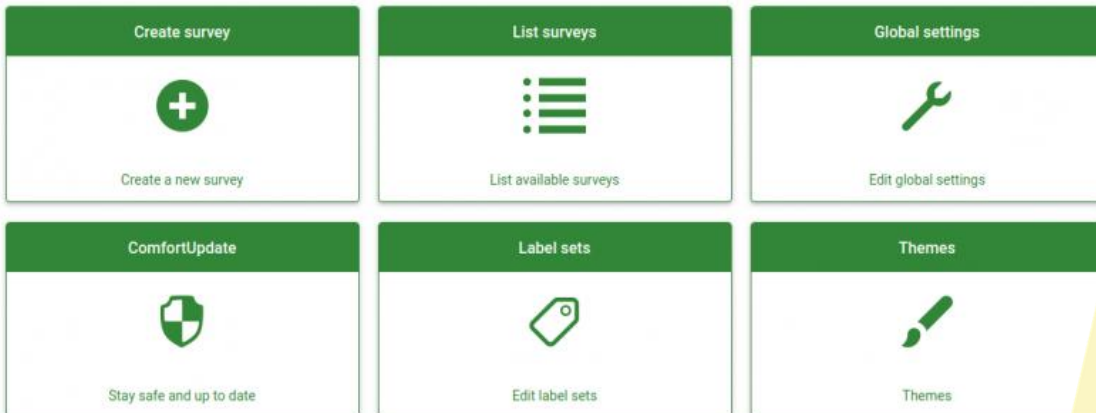
Alternative: [Terminplaner NRW](#)


Limesurvey



This is the LimeSurvey admin interface. Start to build your survey from here.

Last visited survey:



- 
- # Umfragen/ Befragungen
 - # frei und Open Source
 - # wird in Deutschland gehostet (eigene Installation möglich)
 - # kostenlose und Bezahl-Version
 - # Anleitung für Anfänger*innen
 - [Limesurvey - So funktioniert es!](#)
 - # Alternative: [surveymonkey](#)

WBO Kollaboratives Whiteboard

$$0 = \sqrt{-1} + e^{i\frac{3\pi}{2}}$$

dsad
hello world
123
poll
jnkbn
I'm just a code

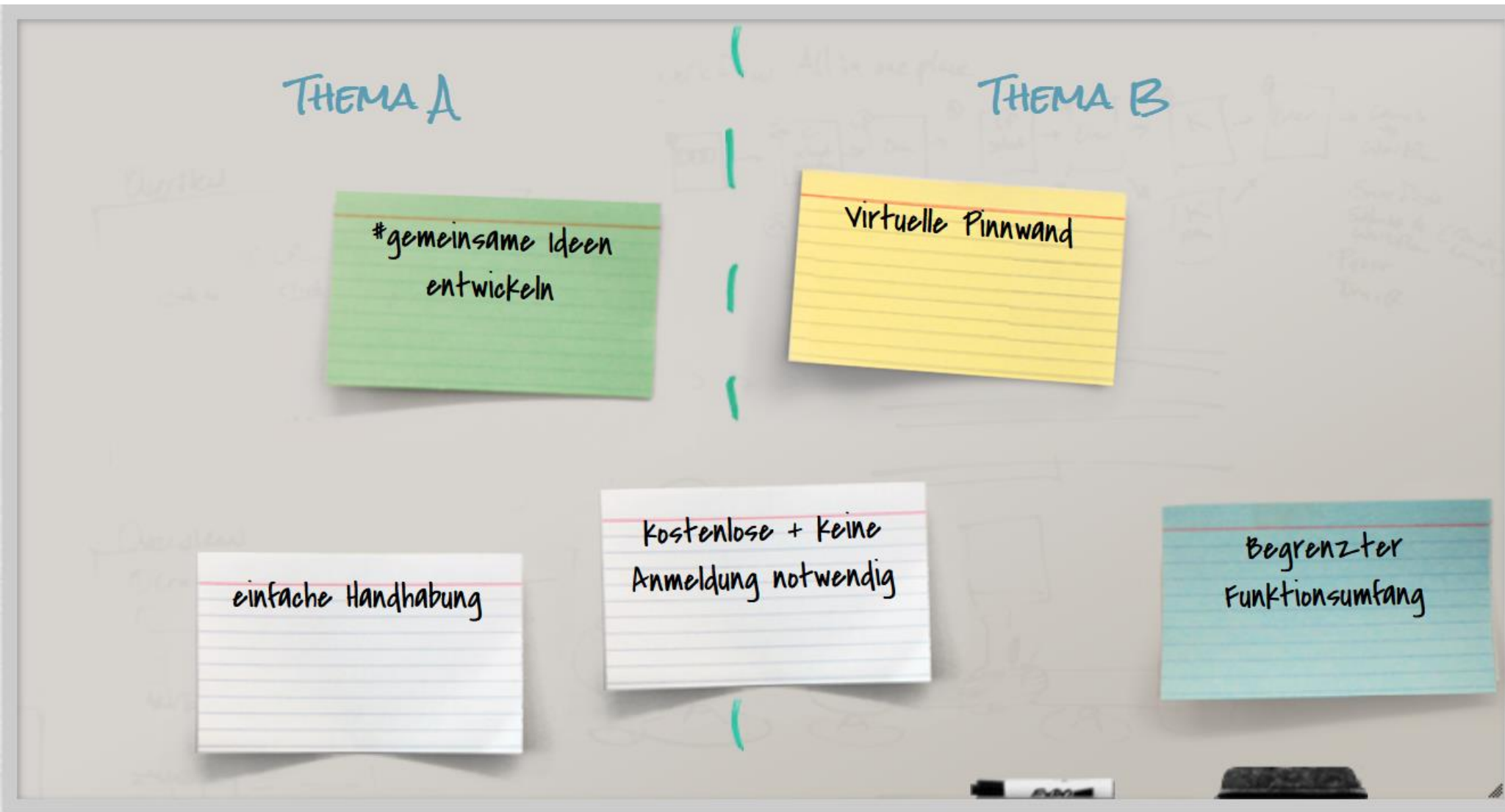
- # Gemeinsam Ideen entwickeln
- # kostenlos + keine Anmeldung
- # Ideen können über Link geteilt werden
- # einfache Handhabung (besonders geeignet für Tablet)
- # Einfügen von Text + Bildern

wbo.ophir.dev

Alternative: [Whiteboardfox](#) (engl.)

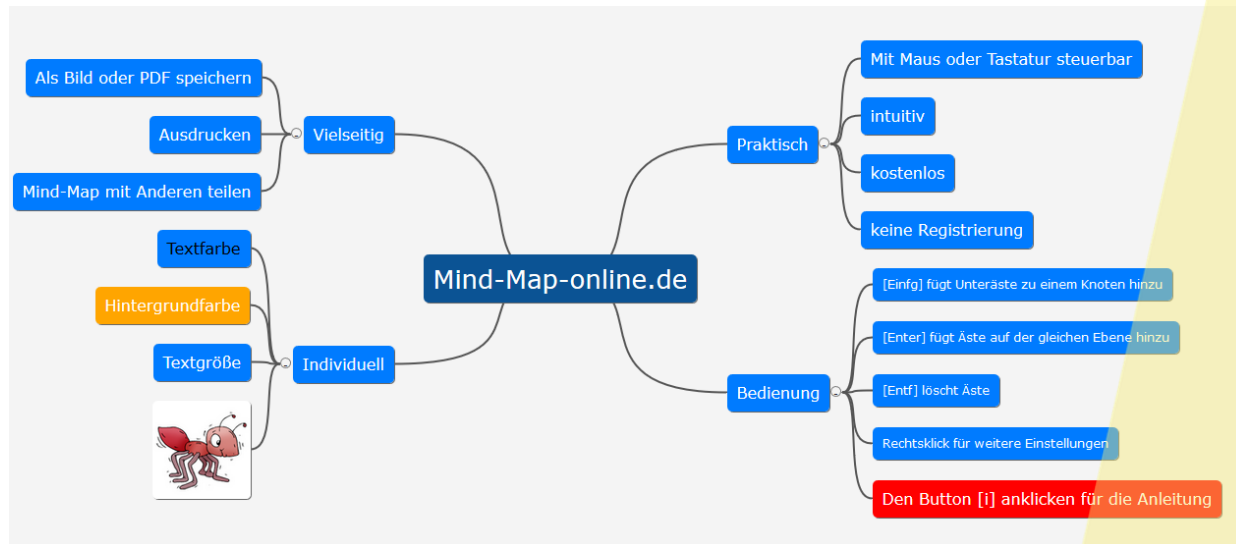


Scrumblr von aliasaria



scrumblr.ca
Alternative:
padlet.com

Mind-Map-Online



Mind-Map-online.de

Mind Maps erstellen

kostenlose Vollversion für
gemeinnützige Organisationen
(Lizenzen)

keine Registrierung

Ideen können über Link geteilt
werden

Einfache Handhabung/ intuitiv

Design kann individualisiert werden

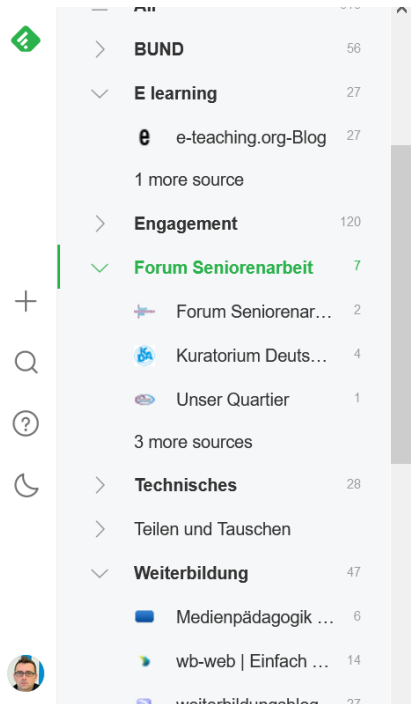
mind-map-online.de

Jitsi-Videokonferenzen

The screenshot shows the Jitsi Meet interface. At the top, it says 'Forum Seniorenarbeit NRW - Jitsi Meet' and 'Sichere und hochqualitative Meetings'. Below this is a meeting ID input field containing 'FragileSpotlightsRentHeroically' and a 'Meeting starten' button. There are three informational boxes: 1) Meeting details: '6. Okt. 2021 Begegnungszentrum2063', '16:33 06:01'. 2) Server information: 'Diese Jitsi Meet-Installation wird vom Forum Seniorenarbeit NRW / Kuratorium Deutsche Altershilfe betrieben. Es werden keine Daten auf dem Server gespeichert. Wenn die letzte Person einen Raum verlässt, werden alle Daten unwiderrbringlich gelöscht. Die Ressourcen des Servers sind begrenzt. Wir übernehmen keine Gewähr für die Funktionalität oder Erreichbarkeit des Systems.' 3) Help and resources: 'Technisches: Aktuelle Nutzung: Wie stark der Server grade genutzt wird, erfahren Sie in unserer Server-Statistik.' 'Hilfe: Viele Interessante Informationen zu Jitsi für Anwender/innen, Moderator/innen und...'. 'Werkzeuge: Ist mein Browser aktuell? Browser Test; Eine App für den Desktop: Jitsi Electron App; Jitsi-Konferenzen komfortabel verwalten: Jitsi-Admin; Eine Oberfläche per URL vordefinieren/reduzieren: Jitsi-URL-Generator (engl.); Beispiel mit reduzierten Funktionen: Unser Begegnungszentrum 2063'. 'Weitere Server finden: Jitsi Meet Official; Weitere Jitsi Server; Zufälligen Server finden'. 'Links: Forum Seniorenarbeit; Veranstaltungen; Methodenkoffer; Kuratorium Deutsche'.

-
- # Uneingeschränkte kostenlose Videokonferenzen
 - # für alle über aktuellen Browser
 - # keine Registrierung
 - # Einladungen können über Link geteilt werden
 - # Einfache Handhabung/ intuitiv
 - # Zahlreiche Jitsi-Server mit Standort in Deutschland (oder eigener Betrieb möglich)
 - # Alternativ: Kostenpflichtige Systeme, wie Zoom, Teams, Webex, etc...

Feedly



Forum Seniorenarbeit

JUN 08



Informationsdienst und Mediathekservice: Corona-Sonderseiten der Regionalbüros Alter, Pflege und Demenz

Kuratorium Deutsche Altershilfe / 2d

Die Corona-Infektionen und die SARS-CoV-2-Verdachtsfälle verändern gravierend die Lebenssituation von hilfe- und pflegebedürftigen Menschen und Ihren Angehörigen. Zugleich ändert sich vieles für haupt- und

JUN 05



Im Fokus Ausgabe 2/2020: Digital engagiert bleiben

Kuratorium Deutsche Altershilfe / 5d

Unterstützung und Tipps für die Nutzung digitaler Werkzeuge im Engagement. Die Ausgabe 2/2020 mit dem Themenschwerpunkt „Digital engagiert bleiben“ bietet Unterstützung und gibt Tipps und für die Nutzung digitaler Werkzeuge

RSS-Reader, Tageszeitung

Informationsbeschaffung

Webservice mit Registrierung

App verfügbar

Hintergrundwissen von Vorteil

[feedly.com](https://www.feedly.com)

Alternative: Thunderbird, Outlook, Open-Source Alternativen



All in One Tools

Zahlreiche Plattformen vereinen viele Komponenten oder ermöglichen eine Integration externer Werkzeuge.

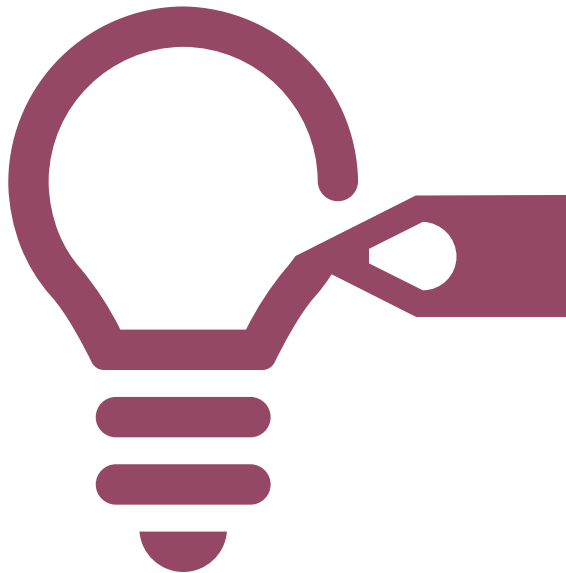
[HumHub](#)

[Moodle](#)

[wechange.de](#)

... und viele weitere.

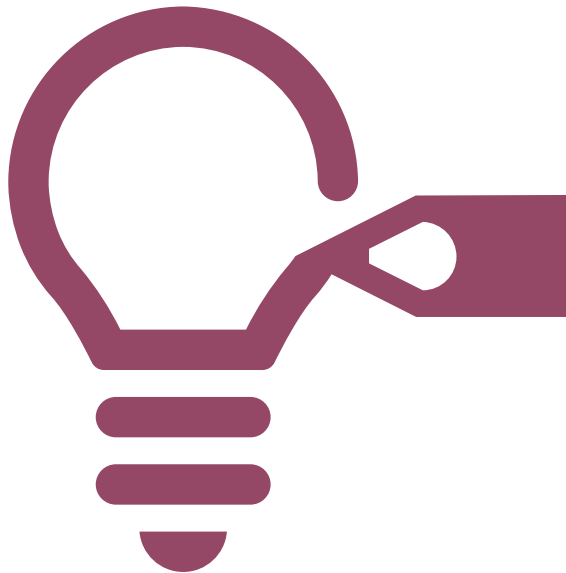
Weniger ist manchmal mehr ...





Tipps zum allgemeinen Umgang mit digitalen Werkzeugen

Tipps zum Umgang mit digitalen Tools



Tipp 1: #Digitale Möglichkeiten sind nur eine Form der Kommunikation und Zusammenarbeit

Tipp 2: #Bevor es los geht: Auswahl einer Software, methodischer Rahmen, Manual/Anleitung, Qualifizierung, Support

Tipp 3: #Format: Was wollen Sie?
(Ziel, Zielgruppe, Anzahl Teilnehmende)

Tipp 4: #Vorbereitung: Testen der digitalen Werkzeuge

Tipp 5: #Regeln: Netiquette, Kommunikations- bzw. Spielregeln vereinbaren

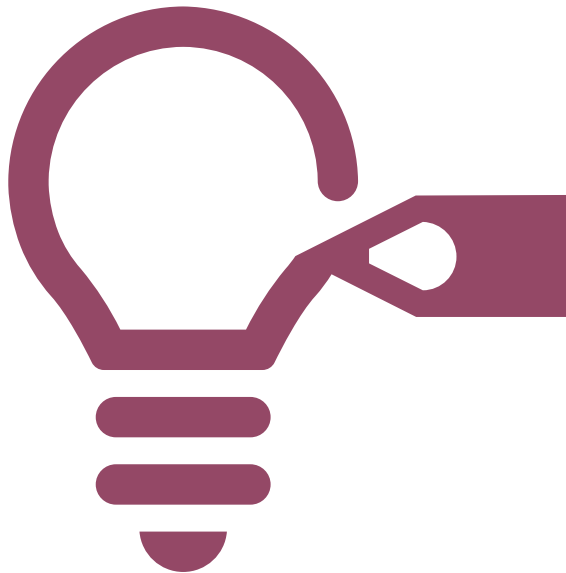
Tipps zum Umgang mit digitalen Tools

Tipp 6: #Dauer: Zeitfenster festlegen und kommunizieren

Tipp 7: # Interaktion: „Call-to-Action“ deutlich machen

Tipp 8: #Nachbereitung: Ergebnisse teilen

Tipp 9: #Technik-Support: Die Teilnehmenden sollten bei der Nutzung des Tools unterstützt werden



Weitere ausgewählte Quellen

- **Übersicht und Auswahl digitaler Werkzeuge für Quartiers- und Nachbarschaftsarbeit** (Forum Seniorenarbeit): forum-seniorenarbeit.de/g1dan
- **Webzeugkoffer #GleichImNetz** (Der Paritätische Gesamtverband): der-paritaetische.de/schwerpunkt/digitalisierung/webzeugkoffer/
- **Digitale Werkzeuge** (DRK): drk-wohlfahrt.de/sonderseiten/soziale-innovation-digitalisierung/werkzeuge/
- **Corona: Technik-Tipps fürs Home-Office** (Digitalcourage e.V.): digitalcourage.de/blog/2020/corona-homeoffice-tipps

Unser „digitales“ Angebot

Zugänge schaffen | Kontakte ermöglichen

- [Informationsangebot](#) (Website, Newsletter, Socialmedia)
- Web-Seminare
- Themen- und Netzwerktage in den Regierungsbezirken
- Landesweite Fachtage
- Frühjahrsakademie
- [Termine](#)
- Mitmachplattform, Arbeitshilfen, Wissensdatenbank und Einzelberatung von Projekten
- [Methodenkoffer](#)

Kompakt erklärt: forum-seniorenarbeit.de/arbeitschwerpunkte

Vielen Dank für die
Aufmerksamkeit!

Daniel Hoffmann

E-Mail: info@forum-seniorenarbeit.de