



QVNIA
Qualitätsverbund
Netzwerk im Alter - Pankow e.V.



Kooperation und Vernetzung in der Pflege auf kommunaler Ebene

05. November 2021

**Kooperation in Netzwerken –
Qualitätsverbund Netzwerk im Alter – Pankow
e.V.**

Katja Dierich (Geschäftsführung QVNIA e.V.)





Agenda

- Ist-Stand Berlin - Netzwerkstruktur
- Qualitätsverbund Netzwerk im Alter - Pankow e.V.
 - Hintergrund, Entstehung
 - Zielsetzung
 - Netzwerkstruktur
 - Arbeitsweisen
 - Netzwerkergebnisse (Beispiele aus der praktischen Arbeit)
- Fazit – Was brauchen Netzwerke!



Ist-Situation Netzwerkstruktur in Berlin





QVNIA
Qualitätsverbund
Netzwerk im Alter - Pankow e.V.



Bezirk Pankow



***Gemeinsam für eine bessere und
soziale Versorgung älterer Menschen im
Bezirk Pankow***

- Stand 2000
- Stand 2021
- Herausforderungen 2030



Hintergrund – Entstehungsgeschichte der Vernetzung

- 2000 – intransparente Versorgungsstrukturen, fehlende Kenntnis und Zusammenarbeit, kein regionales System
- Modellprojekt: Altenhilfestrukturen der Zukunft
- Stakeholder- und Bedarfsanalysen, Werkstätten
- Netzwerkgründung, Aufbau einer ersten Netzwerkstruktur und Arbeitsweisen/ Arbeitsgremien
- Identifikation von Problemen und Potentialen in der Versorgung – Definition von Handlungsfeldern
- 2003 Verstetigung
- 2005 Vereinsgründung – 18 Gründungsmitglieder
- 2021 67 ordentliche Mitglieder, über 40 Kooperationspartner



Zweck des Vereins [Auszug Satzung]

1. **Gemeinnützige Arbeit für bedürftige Bürgerinnen und Bürger** im Bezirk Berlin – Pankow und verbundenen Regionen
2. [...] die Situation von älteren, akut kranken, pflege- und rehabilitationsbedürftigen Menschen und Personen in Krisensituationen zu verbessern, zur Linderung ihrer Leiden beizutragen - **Verbesserung der Situation in der Altenhilfe und der Gesundheitspflege. – Prävention und Gesundheitsförderung im Alter**
3. Der Verein fördert die **Zusammenarbeit von Institutionen des Gesundheits- und Sozialwesens.**

Netzwerkstruktur

- **Altersgerechtes Wohnen**

- **Ambulante Pflegedienste**

- **Beratungsstelle**

- **Hospiz**

- **Krankenhäuser**

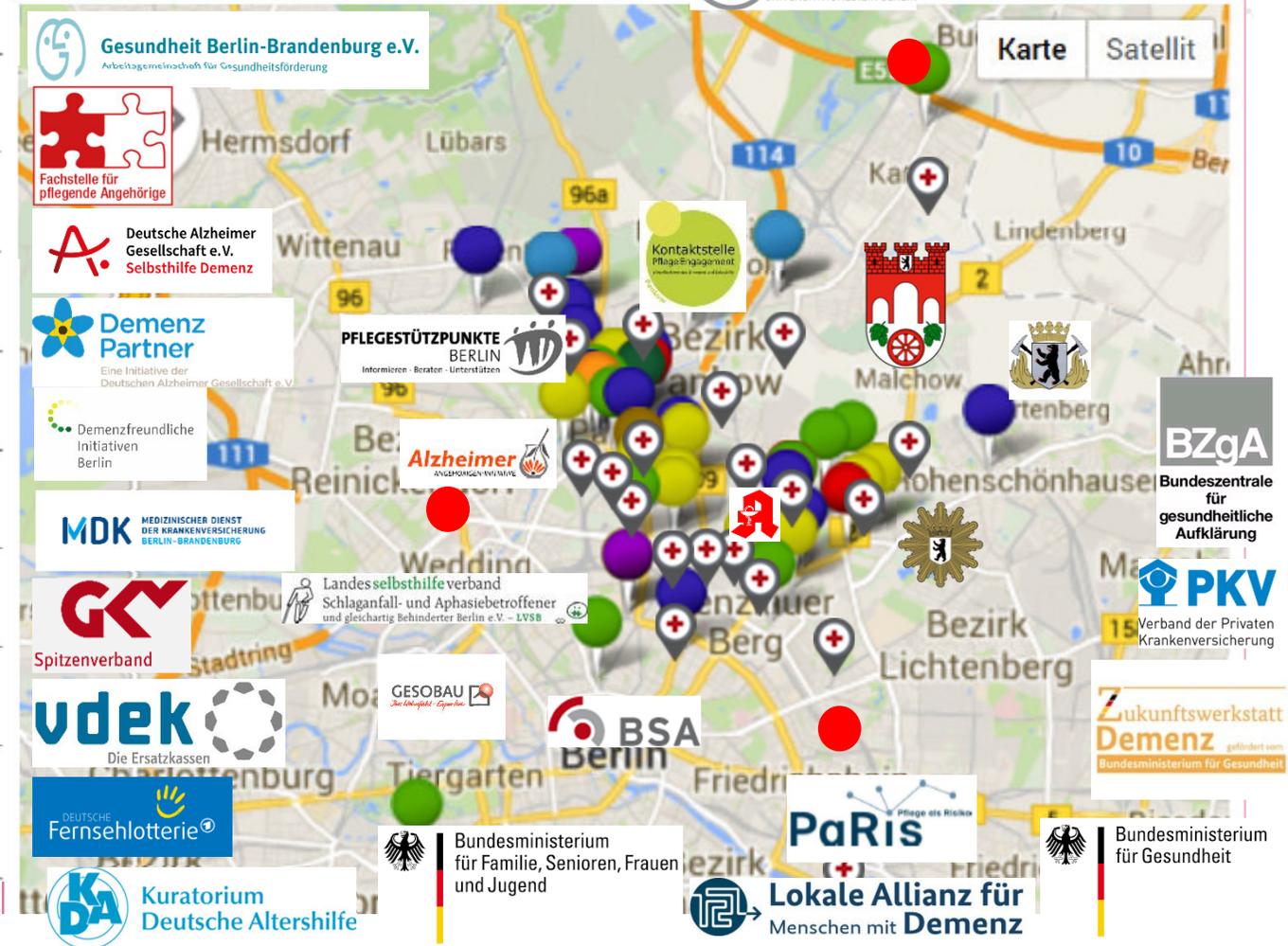
- **Kurzzeitpflege**

- **Tagespflege**

- **Therapeutische Praxen**

- **Vollstationäre Pflegeeinrichtungen**

- + **Haus- und Fachärzte**



Unsere Vision ist unsere Handlungs- basis

Leitbild

„Gemeinsam für eine bessere gesundheitliche und soziale Versorgung in Berlin Pankow ... bei uns fällt keiner durchs Netz !“

Wir sind als Zusammenschluss öffentlicher und freier Träger von Gesundheits-, Pflege- und Altenhilfeeinrichtungen der Verbund für Gesundheit und Pflege in Berlin-Pankow. Als eingetragener gemeinnütziger Verein sind die Satzung und das Vereinsrecht unsere Handlungsgrundlage. Unsere Abstimmungsprozesse sind demokratisch; jedes ordentliche Mitglied ist gleichberechtigt vertreten. Wir streben mit unseren Mitgliedern eine Verbindlichkeit in der vernetzten Versorgung in Berlin-Pankow an. Die Beratung von Pankower Bürgerinnen und Bürgern wird vorrangig durch unsere Mitgliedseinrichtungen übernommen. Über die Vereinstätigkeit unterstützen wir unsere Mitglieder darin, Pankower Bürgerinnen und Bürgern eine qualitativ gute, wohnortnahe und aufeinander abgestimmte – vernetzte – Versorgung und Beratung anzubieten.

Wir arbeiten für Pankower Bürgerinnen und Bürger, die akut oder chronisch krank, pflege- und/oder rehabilitationsbedürftig sind, und deren Angehörige. Niemand soll „durchs Netz fallen“, der auf Hilfe und Unterstützung angewiesen ist.

Wir erreichen eine bessere Qualität in der vernetzten Versorgung in Berlin-Pankow durch unsere Mitglieder über:

- ▶ die Bündelung der vorhandenen Ressourcen
- ▶ die verbindliche Umsetzung von vereinsinternen Richtlinien
- ▶ den Wissens- und Erfahrungsaustausch
- ▶ gemeinsame Fortbildungen
- ▶ gegenseitige Hospitationen
- ▶ gemeinsame Öffentlichkeitsarbeit und
- ▶ besondere Beratungs- und Informationsangebote.

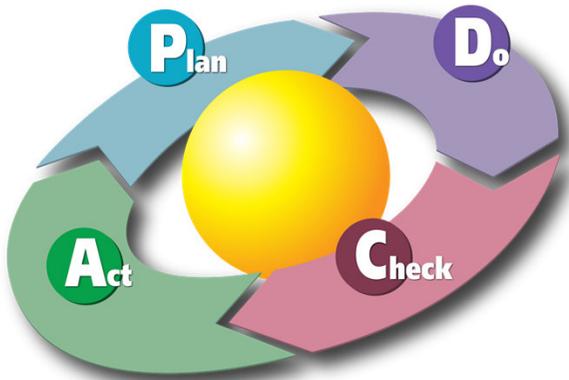
Wir fördern bei unseren Mitgliedern eine sektorenübergreifende, ganzheitliche und multiprofessionelle Sicht- und Handlungsweise in Bezug auf die Beratung und Versorgung von Pankower Bürgerinnen und Bürgern.

Wir sind transparent. Die Öffentlichkeit wird über die Ergebnisse unserer Arbeit informiert. Eine vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit untereinander ist uns wichtig.

Wir sind offen für die Zusammenarbeit mit Haus- und Fachärzten, Kranken- und Pflegekassen, der Kommune, wissenschaftlichen Institutionen sowie anderen Institutionen, Einrichtungen und Initiativen der gesundheitlichen und sozialen Versorgung und Selbsthilfe.

Wir unterstützen die Umsetzung der Grundsätze „ambulant vor stationär“ und „Rehabilitation vor Pflege“. Mit unseren Informationsangeboten tragen wir zur Entwicklung von Nutzerkompetenz sowie Kunden- und Verbraucherbewusstsein bei.

Qualitätsverständnis



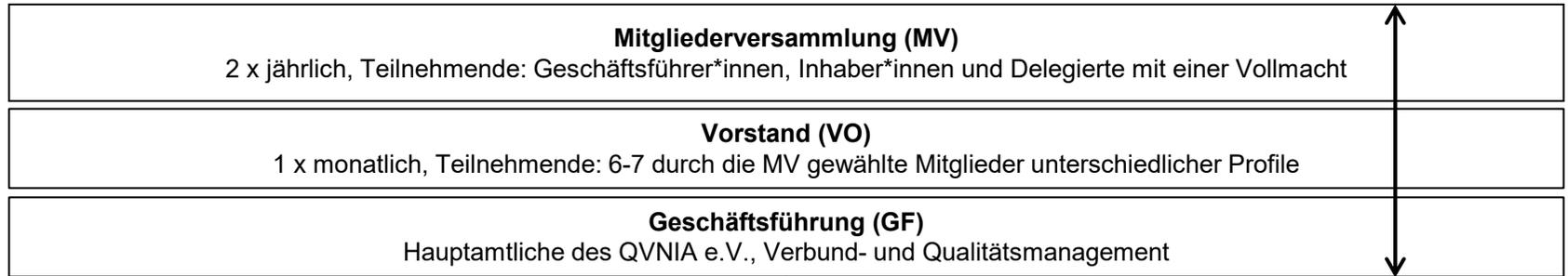
**Die Qualitätssicherung des QVNIA e.V.
wird an der
schnittstellenübergreifenden
Kooperation und Zusammenarbeit der
Mitglieder festgemacht
- Netzwerkmonitoring -**

Durch die koordinierte Zusammenarbeit der Mitgliedseinrichtungen verbessert (Systemmanagement) die einzelfallbezogene Zusammenarbeit, eine adäquate, optimale und wohnortnahe Versorgung von Klient/innen (Fallebene) wird gewährleistet.



Arten und Optionen der Zusammenarbeit

- Ordentliche Mitgliedschaft
 - Fördermitgliedschaft
 - Ehrenmitgliedschaft
 - Kooperationen
 - Sponsoren
 - Projektförderer
 - Projektbeteiligte
- Bürger*innen, Ratsuchende



AG amb. Betreute WG 2-3x jährlich Teilnehmende: amb. Pflegedienste des QVNIA, Pflegestützpunkte Bezirksamt, FAW, Gäste	AG Öffentlichkeitsarbeit themenbezogen Teilnehmende: Vorstand Öffentlichkeitsarbeit	Sozialarbeiter-treffen 4x jährlich verbindlich Teilnehmende: Sozialarbeitende, Pflege mit Beratungsauftrag, Bezirksamt, Pflegestützpunkte	Therapeutentreffen 2-4x jährlich verbindlich Teilnehmende ambulante Therapeuten*innen,	QZ Demenz 4x jährlich verbindlich Teilnehmende: Demenzverantwortliche, Pflegestützpunkte	QZ Überleitungsmanagement 3x jährlich verbindlich Teilnehmende: Überleitungsverantwortliche	Hospitationsverantwortlichen Treffen 1x alle 2 Jahre verbindlich Teilnehmende: Hospitationsverantwortliche	GPK Teilnehmende: Mitglieder, Kooperations-partner, Bezirksamt Demenz 2x jährlich Schlaganfall 1x jährlich Prävention 2x jährlich	AG Altenbericht 2-3x jährlich Teilnehmende: Gesundheitsamt, Altenhilfe-koordination, Mitglieder der BVV, Gesundheitsberichterstattung, Datenkoordination des Bezirksamtes, Seniorenvertretung	AG Wohnen im Alter 2-3x jährlich Teilnehmende: Pflegestützpunkt, Bezirksstadträtin, Mitglieder der BVV, Altenhilfe-koordination, Kooperations-partner, Seniorenvertretung	

Qualitätssicherung: 7 verbindliche Richtlinien zur regionalen vernetzten Versorgung, Netzwerkmonitoring

Vereinsinterne Fortbildungen, Hospitationen

Öffentlichkeitsarbeit: Information und Aufklärung zur gesundheitlichen und sozialen Versorgung Pankower Bürger*innen



Arbeitsweisen

- Basisdemokratisch, partizipativ, schnittstellenorientiert
- Sozialraumorientiert und bezirksübergreifend
- Jahres- und Strategieplanung
- Netzwerkmanagement, Neutrale ergebnisorientierte Moderation und Koordination
- Analysen und Auswertung
- Austausch/ Kommunikation – persönlich, digital
- Arbeitsgremien, Qualitätszirkel, Hospitation
- Symposien, Werkstätten, Temporäre Unterarbeitsgruppen, Gesundheits- und Pflegefachkonferenz, Gesundheitszielprozesse
- Verbindlichkeit – Richtlinien, Verfahren, Ergebnissicherung
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess, Qualitätssicherung/ Evaluation
- Netzwerkmonitoring
- Fort- und Weiterbildung
- Projektarbeit

Öffentlichkeitsarbeit

 **QV NIA**
 Qualitätsverbund
 Netzwerk im Alter - Pankow e.V.

GEMEINSAM IN PANKOW



MITGLIED WERDEN



SUCHPORTAL

Finden Sie Ihr individuelles Netzwerk!

GESUNDHEIT IM ALTER



UNTERSTÜTZUNG FÜR MENSCHEN MIT DEMENZ UND IHRE FAMILIEN



SCHLAGANFALLVERSORGUNG



WIE GEHT ES NACH EHEM SCHLAGANFALL WEITER?

QUARTIERSENTWICKLUNG



MITARBEIT UND PARTNERSCHAFT



WIR ÜBER UNS



Wonach suchen Sie?

Suchen

NEWS

COVID-19 Informationen für Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen
[weiterlesen >](#)

COVID-19 Informationen für ältere Menschen
[weiterlesen >](#)

Bewegungsförderung in der Lebenswelt Pflege (BLP)
[weiterlesen >](#)

BIB – Kommunale Bewegungsförderung für Ältere im Bezirk Pankow
[weiterlesen >](#)

MITGLIEDER



PARK VITAL
Pflege zu Hause

[Zur vollständigen Mitgliederübersicht](#)

VERANSTALTUNGEN

Gesundheitsdiplom Pankow 55+
[weiterlesen >](#)

Einladung zur Eröffnungsfeier des Bewegungspfad am Weißen See
[weiterlesen >](#)

BILDER ERZÄHLEN VOM ER-LEBEN
 Eine Ausstellung des QV NIA e.V.
[weiterlesen >](#)



Aktuelle und zukünftige Themen

- Versorgungslücken – Ableitung von Lösungsstrategien
- Versorgungssicherheit durch qualifiziertes Personal und qualitative Ausbildung
- Digitalisierung
- Palliativpflege
- Pandemieaufbereitung
- Gesundheitsförderung und Prävention
- Gesetzesentwicklung/ externe Anforderungen
- Schnittstellenübergreifendes Versorgungsmanagement
- Sektorenübergreifende Versorgung von Pflegebedürftigen, auch krankheitsspezifisch
- Unterstützung von Angehörigen



QVNIA
Qualitätsverbund
Netzwerk im Alter - Pankow e.V.



Netzwerkergebnisse

Beispiele



Demenz braucht eine neue Aufmerksamkeit – In Pankow leben....



Präambel

- [...] durch eine **einrichtungsübergreifende Zusammenarbeit** der Mitgliedseinrichtungen [soll] die Versorgung von Menschen mit Demenz (M.m.D.) qualitativ verbessert werden.
- Es soll eine **Kontinuität in der einrichtungs- und professionsübergreifenden Betreuung** durch eine abgestimmte und qualifizierte Versorgung hergestellt werden.
- [...] insbesondere die **Information und Beratung der Bevölkerung zum Krankheitsbild verbessert** und ein verständnisvoller sensibler Umgang mit M.m.D. in der Region Pankow erreicht werden.
- Eine **Beratung und Entlastung betreuender Angehöriger** soll rechtzeitig ermöglicht und ein umfassendes Betreuungsarrangement koordiniert werden.



Regionale vernetzte Versorgung von Menschen mit kognitiven Unterstützungsbedarf

- Vereinsinterne Richtlinie, anliegende Dokumente und Materialien
- Qualifizierte Demenzverantwortliche
- Regionale Koordination, Vermittlung
- Beratungsmaterialien, Öffentlichkeitsarbeit
- Qualitätszirkel
- ethische Fallbesprechungen
- vernetzte Qualifizierung, Symposien
- Regionaler Gesundheitszielprozess
- Schutzräume für Menschen mit Demenz



Zukunftswerkstatt Demenz
 gefördert vom
 Bundesministerium für Gesundheit

Schirmherrschaft:



Bezirksstadträtin
 Pankow von Berlin
 Abt. Soziales,
 Gesundheit, Schule
 und Sport

Zweiter Bericht zur
 GESUNDHEITS- UND PFLEGEFACHKONFERENZ
 DEMENZ – PANKOW

für den Zeitraum
 November 2013
 bis August 2015



Teilnehmerliste

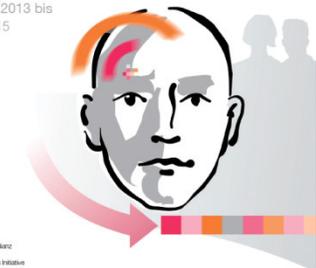
- Albert Schweitzer Stiftung-Kranken & Betreuen
 Alexianer St. Joseph-Krankenhaus Berlin-Weissensee
 Alzheimer-Gesellschaft Berlin e.V.
 Bezirksamt Pankow
 - Bezirksstadträtin für Gesundheit, Soziales,
 Schule und Sport
 - Psychotherapeutin
 Haltestelle Diakonie Pankow
 Kontaktstelle Pflege-Engagement Pankow
 Maria Heimsuchung - Caritas-Klinik Pankow
 PANKE - Pflege Center
 Pflegefachkräfte
 - Pankow
 - Wilhelmsruh
 Qualitätsverbund Netzwerk im Alter-Pankow e.V.

„Gemeinsam
 für eine bessere gesundheitliche
 und soziale Versorgung
 in Berlin Pankow!“



Erster Bericht zur
 GESUNDHEITS- UND PFLEGEFACHKONFERENZ
 SCHLAGANFALL – PANKOW

für den Zeitraum
 November 2013 bis
 August 2015



Teilnehmerliste

- Bezirksamt Pankow
 - Gesundheitsamt
 - Soziales
 - GPK
 Berliner Schlaganfall Allianz
 DZG e.V.
 Alzheimer Angehörigen Initiative
 Kontaktstelle Pflege-Engagement
 Pflegefachkräfte
 - Pankow
 - Wilhelmsruh
 MEDIAN Klinik Berlin-Mitte
 Penitenzklinik im Neuenhagen
 Praxis für Neurologie Ft. Dr. med. Dietpeters
 QV NIA Pankow e.V.
 Pfla-Klinik Weissensee
 Pfla-Pflege Center
 Albert Schweitzer Stiftung - Wohnen & Betreuen

„Gemeinsam
 für eine bessere gesundheitliche
 und soziale Versorgung
 in Berlin Pankow!“





Gesundheitsziele – Leben mit Demenz in Pankow

- Ziel 1** Es besteht mehr Transparenz über die Angebotsstrukturen und bestehenden Initiativen in Berlin Pankow zur Vernetzung
- Ziel 2** Für Angehörige von Menschen mit Demenz stehen Beratungs- und Entlastungsangebote zur Verfügung
- Ziel 3** Die Bürger/Innen sind über das Krankheitsbild Demenz und die besonderen Bedürfnisse der Menschen mit Demenz und deren Angehörigen informiert
- Ziel 4** Die Kompetenzen von Mitarbeiter/Innen der Gesundheitsberufe im Umgang mit Demenzerkrankten sind gestärkt
- Ziel 5** Die Prozesse der Diagnose und Behandlung der Demenz sind verbessert

Schutzräume für Menschen mit Demenz



Gemeinsames Ziel ist es,

im Sinne eines demenzfreundlichen Bezirkes **Sorge für Menschen mit Demenz** zu tragen, die orientierungslos in der Region angetroffen oder aufgegriffen werden. Es soll erreicht werden, dass eine **würdige und fürsorgende kurzfristige Herberge** durch einen Schutzraumanbieter bis zur Feststellung des zu Hause sichergestellt wird.



Laufzeit: 18. November 2018 bis 31. Dezember 2020 (25 PM)

Laufzeit: 01. Januar 2020 bis 31. Dezember 2023 (36 PM)

Förderer:



Projekträger und Mitfinanzierer:

Qualitätsverbund Netzwerk im Alter e.V.

www.qvnia.de



Leitfaden Prävention
Handlungsfelder und Kriterien nach § 20 Abs. 2 SGB V
Leitfaden Prävention
in stationären Pflegeeinrichtungen nach § 5 SGB XI
Ausgabe 2018 - nur als PDF verfügbar

Übergeordnetes Ziel:

Umsetzung eines lebensweltlichen Ansatzes zur kommunalen Gesundheitsförderung der vulnerablen Gruppe älterer Menschen (≥ 65 Jahre) im Handlungsfeld Bewegungsförderung im Bezirk Pankow

Unterstützer: Schirmherr Dr. Kühne



Gesundheitsamt
QPK
GBE
Altenhilfekoordination



Titel

Regionale qualitätsgesicherte Implementierung von verhaltens- und verhältnisbezogenen Maßnahmen zur **Bewegungsförderung** in der **Lebenswelt Pflege** in Berlin

Förderer

Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung im Auftrag des Bundesministeriums für Gesundheit, Verband der Privaten Krankenversicherung



Ziele

- Bewegungsförderung pflegebedürftiger Älterer in vollstationären, teilstationären Einrichtungen und Einrichtungen des altersgerechten Wohnens durch positive Einflussnahme auf das Bewegungsverhaltens/Gestaltung von Rahmenbedingungen
- Mehrwert für die Lebenswelt Pflege (Pflegebedürftige, Einrichtungen, Partner*innen)



Zeitraum: 12. Februar 2019/20.März 2019 – 31. März 2022 →

Projektnehmer/ -leitung

Qualitätsverbund Netzwerk im Alter e.V. (QVNIA e.V.)

Projektpartner/ Steuerungsgruppe

Gesundheit Berlin-Brandenburg e.V./Zentrum für Bewegungsförderung
Berliner Senatsverwaltung für Gesundheit, Pflege und Gleichstellung



Fazit - Schlussbetrachtung

- Netzwerke dienen der Verbesserung und Weiterentwicklung von Versorgungsstrukturen für Bürger*innen
- Netzwerke bündeln Ressourcen zum Mehrwert, nicht zum Selbstzweck
- Netzwerke brauchen eine neutrale qualifizierte Koordination/ Management und ergebnissichernde Arbeitsweise
- Visionen, Ziele, Arbeitsstrukturen und Verbindlichkeiten sind von zentraler Bedeutung für Kooperationen in Netzwerken
- Netzwerke müssen sich selbst tragen, jedoch benötigen sie auch eine kontinuierliche Förderung



QVNIA
Qualitätsverbund
Netzwerk im Alter - Pankow e.V.



**Herzlichen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit**

QVNIA e.V.

Katja Dierich

Qualitätsverbund Netzwerk im Alter – Pankow e.V.

Schönhauser Allee 59b

10437 Berlin

☎ 030/ 474 88 77 – 0/1, 0170 962 55 65

✉ kontakt@qvnia.de