

## Grundauswertung quantitative Erhebung

### Personalsituation

#### Wie viele Mitarbeiter\*innen gibt es in Ihrem Team?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente <sup>1</sup>	Kumulierte Prozente
Gültig	2-7	114	17,5	17,9	17,9
	8-10	234	35,9	36,6	54,5
	11-20	249	38,2	39,0	93,6
	21-30	36	5,5	5,6	99,2
	33,00	1	,2	,2	99,4
	38,00	1	,2	,2	99,5
	40,00	1	,2	,2	99,7
	90,00	1	,2	,2	99,8
	97,00	1	,2	,2	100,0
	Gesamt	638	97,9	100,0	
Fehlend <sup>2</sup>	System	14	2,1		
Gesamt		652	100,0		

#### Anzahl der Mitarbeiter\*innen unter 3 Jahre im ASD tätig

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	0-5	461	70,7	77,1	77,1
	6-10	127	19,5	21,2	98,3
	11-15	8	1,3	1,3	99,7
	16-20	2	,4	,4	100,0
	Gesamt	598	91,7	100,0	
Fehlend	System	54	8,3		
Gesamt		652	100,0		

#### Anzahl der Mitarbeiter\*innen 3-7 Jahre im ASD tätig

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	0-5	495	75,9	85,2	85,2
	6-10	83	12,7	14,4	99,5
	12	1	,2	,2	99,7
	20	1	,2	,2	99,8

<sup>1</sup> In Kapitel 3 wird meist mit den gültigen Prozenten gerechnet

<sup>2</sup> Als ‚fehlend‘ werden immer diejenigen gewertet, die diese Frage nicht beantwortet haben

	25	1	,2	,2	100,0
	Gesamt	581	89,2	100,0	
Fehlend	System	71	10,8		
Gesamt		652	100,0		

### Anzahl der Mitarbeiter\*innen über 7 Jahre im ASD tätig

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	0-5	430	66	72,3	72,3
	6-10	146	22,4	24,5	96,8
	11-15	11	1,7	1,8	98,7
	16-20	8	1,2	1,5	100,0
	Gesamt	595	91,3	100,0	
Fehlend	System	57	8,7		
Gesamt		652	100,0		

### Wer wählt neue Mitarbeiter\*innen aus?

		weiß ich nicht				Amtsleitung			
		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	636	97,5	99,2	99,2	376	57,7	58,7	58,7
	gewählt	5	,8	,8	100,0	265	40,6	41,3	100,0
	Gesamt	641	98,3	100,0		641	98,3	100,0	
Fehlend		11	1,7			11	1,7		
Gesamt		652	100,0			652	100,0		

### Wer wählt neue Mitarbeiter\*innen aus?

		Personalabteilung				Abteilungsleitung			
		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	181	27,8	28,3	28,3	232	35,6	36,2	36,2
	gewählt	460	70,6	71,8	100,0	409	62,7	63,8	100,0
	Gesamt	641	98,3	100,0		641	98,3	100,0	
Fehlend		11	1,7			11	1,7		
Gesamt		652	100,0			652	100,0		

### Wer wählt neue Mitarbeiter\*innen aus?

		Teamleitung				Team			
		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	284	43,6	44,3	44,3	596	91,4	93,0	93,0
	gewählt	357	54,8	55,7	100,0	45	6,9	7,0	100,0
	Gesamt	641	98,3	100,0		641	98,3	100,0	
Fehlend		11	1,7			11	1,7		
Gesamt		652	100,0			652	100,0		

### Wer wählt neue Mitarbeiter\*innen aus?

#### Sonstiges

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	589	90,3	91,9	91,9
	gewählt	52	8,0	8,1	100,0
	Gesamt	641	98,3	100,0	
Fehlend		11	1,7		
Gesamt		652	100,0		

### Ab welchem Zeitpunkt laufender HzE Fall?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ab Erstkontakt	5	,8	,8	,8
	Einsetzen der Beratung	51	7,8	8,2	9,0
	Einsatz einer Hilfe	545	83,6	88,0	97,1
	Info vom Familiengericht	11	1,7	1,8	98,9
	Sonstiges	7	1,1	1,1	100,0
	Gesamt	619	94,9	100,0	
Fehlend	System	33	5,1		
Gesamt		652	100,0		

### Anzahl laufende HzE Fälle

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	0 bis 35	347	53,2	67,8	67,8
	36 bis 50	111	17,0	21,7	89,5
	51 bis 100	44	6,7	8,6	98,0

	>100	10	1,5	2,0	100,0
	Gesamt	512	78,5	100,0	
Fehlend	System	140	21,5		
Gesamt		652	100,0		

### Wie werden neue Fälle verteilt?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nach Kapazitäten	104	16,0	17,6	17,6
	nach Buchstaben	27	4,1	4,6	22,2
	nach Meldebezirken	413	63,3	70,0	92,2
	nach Art der Hilfe	4	,6	,7	92,9
	Sonstiges	42	6,4	7,1	100,0
	Gesamt	590	90,5	100,0	
Fehlend		62	9,5		
Gesamt		652	100,0		

### Häufigkeit von Wechsel Fallzuständigkeit

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nie	133	20,4	23,3	23,3
	1x/Fall	142	21,8	24,9	48,2
	2x/Fall	101	15,5	17,7	66,0
	3x/Fall	95	14,6	16,7	82,6
	häufiger	99	15,2	17,4	100,0
	Gesamt	570	87,4	100,0	
Fehlend		82	12,6		
Gesamt		652	100,0		

### Wechselgrund Fallzuständigkeit<sup>3</sup>

Umzug Klienten	MA-Fluktuation	Beschwerden - Wunsch Klienten	Wunsch MA - fachl. Gründe	Überlastung	Altersgrenze Klienten	Sonstiges
399	456	20	126	84	10	87

### Welche Aufgaben gehören in Ihrer Verwaltung zu den Aufgaben des ASD?<sup>4</sup>

<sup>3</sup> Bei dieser Frage handelt es sich um eine offene Fragestellung, die Antworten wurden geclustert

<sup>4</sup> Bei dieser Frage handelt es sich um eine offene Fragestellung, die Antworten wurden geclustert

HZE	§ 35a	Flüchtlinge	Inobhut- nahmen	Sorgerechts- beratung	Erziehungs- beratung	KWG/ Kinderschutz	Frühe Hilfen/ Kontrolle U-Heft	Beratung/Koop. andere Ämter
439	108	44	123	321	309	363	62	97

Aktenführung/ Admin. Tätigkeiten 452FamG	Netzwerk-/ Stadtteilarbeit	Sonstiges	Tätigkeiten außerhalb von ASD- Zuschnitt
366	108	298	161

### Wer fertigt Aktenvermerke, Gesprächsprotokolle etc. an?

		Ich selbst				Sekretariat			
		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	5	,8	,8	,8	584	89,6	90,4	90,4
	gewählt	641	98,3	99,2	100,0	62	9,5	9,6	100,0
	Gesamt	646	99,1	100,0		646	99,1	100,0	
Fehlend		6	,9			6	,9		
Gesamt		652	100,0			652	100,0		

		Praktikant*in				Aushilfe			
		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	540	82,8	83,6	83,6	640	98,2	99,1	99,1
	gewählt	106	16,3	16,4	100,0	6	,9	,9	100,0
	Gesamt	646	99,1	100,0		646	99,1	100,0	
Fehlend		6	,9			6	,9		
Gesamt		652	100,0			652	100,0		

		Sonstiges			
		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	643	98,6	99,5	99,5
	gewählt	3	,5	,5	100,0
	Gesamt	646	99,1	100,0	
Fehlend		6	,9		
Gesamt		652	100,0		

## Arbeitsbedingungen

### Haben Sie ein Einzelbüro?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Ja	424	65,0	65,5	65,5
	Nein	223	34,2	34,5	100,0
	Gesamt	647	99,2	100,0	
Fehlend		5	,8		
Gesamt		652	100,0		

### wenn Nein, mit wie vielen Kolleg\*innen teilen Sie ein Büro?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	1	165	25,3	74,3	74,3
	2	45	6,9	20,3	94,6
	3	4	,6	1,8	96,4
	5	2	,3	,9	97,3
	6	1	,2	,5	97,7
	7	1	,2	,5	98,2
	9	1	,2	,5	98,6
	12	1	,2	,5	99,1
	16	1	,2	,5	99,5
	18	1	,2	,5	100,0
	Gesamt		222	34,0	100,0
Fehlend	System	430	66,0		
Gesamt		652	100,0		

### Gibt es bei Ihnen Besprechungsräume?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Ja	573	87,9	88,8	88,8
	Nein	72	11,1	11,2	100,0
	Gesamt	645	98,9	100,0	
Fehlend		7	1,1		
Gesamt		652	100,0		

... wenn Ja, reichen diese aus?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Ja	238	36,5	42,5	42,5
	Nein	322	49,4	57,5	100,0
	Gesamt	560	85,9	100,0	
Fehlend		92	14,1		
Gesamt		652	100,0		

**In dem Büro ist folgende IT-Ausstattung gegeben:**

		PC/Laptop				Dokumentationsprogramm			
		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	10	1,5	1,5	1,5	197	30,2	30,4	30,4
	gewählt	638	97,9	98,5	100,0	451	69,2	69,6	100,0
	Gesamt	648	99,4	100,0		648	99,4	100,0	
Fehlend		4	,6			4	,6		
Gesamt		652	100,0			652	100,0		

		Fax				Mobiltelefon			
		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	480	73,6	74,1	74,1	472	72,4	72,8	72,8
	gewählt	168	25,8	25,9	100,0	176	27,0	27,2	100,0
	Gesamt	648	99,4	100,0		648	99,4	100,0	
Fehlend		4	,6			4	,6		
Gesamt		652	100,0			652	100,0		

		Scanner				Drucker			
		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	523	80,2	80,7	80,7	205	31,4	31,6	31,6
	gewählt	125	19,2	19,3	100,0	443	67,9	68,4	100,0
	Gesamt	648	99,4	100,0		648	99,4	100,0	
Fehlend		4	,6			4	,6		
Gesamt		652	100,0			652	100,0		

### Kopierer

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	497	76,2	76,7	76,7
	gewählt	151	23,2	23,3	100,0
	Gesamt	648	99,4	100,0	
Fehlend		4	,6		
Gesamt		652	100,0		

### Führen Sie Hausbesuche auch außerhalb von §8a-Fällen durch?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Ja	576	88,3	98,0	98,0
	Nein	12	1,8	2,0	100,0
	Gesamt	588	90,2	100,0	
Fehlend		64	9,8		
Gesamt		652	100,0		

### wenn ja, wieviel Zeit steht Ihnen maximal vor Ort zur Verfügung (in Minuten)?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	0-55	50	7,7	13,2	13,2
	60	172	26,4	45,3	58,4
	61-90	109	16,7	28,7	87,1
	91-120	40	6,1	10,5	97,6
	121-180	7	1,1	1,8	99,5
	200	1	,2	,3	99,7
	260	1	,2	,3	100,0
	Gesamt	380	58,3	100,0	
Fehlend	System	272	41,7		
Gesamt		652	100,0		

### Die Dokumentation dient der fachlichen Fallanalyse

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll zu	141	21,6	24,1	24,1
	trifft eher zu	314	48,2	53,8	77,9
	trifft eher nicht zu	122	18,7	20,9	98,8
	trifft gar nicht zu	7	1,1	1,2	100,0
	Gesamt	584	89,6	100,0	
Fehlend		68	10,4		

Gesamt	652	100,0		
--------	-----	-------	--	--

### Die Dokumentation dient hauptsächlich der rechtlichen Absicherung

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll zu	315	48,3	53,9	53,9
	trifft eher zu	165	25,3	28,3	82,2
	trifft eher nicht zu	94	14,4	16,1	98,3
	trifft gar nicht zu	10	1,5	1,7	100,0
	Gesamt	584	89,6	100,0	
Fehlend		68	10,4		
Gesamt		652	100,0		

### Mindestens die Hälfte der Dokumentation ist nach fachlichen Gesichtspunkten überflüssig

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll zu	63	9,7	11,0	11,0
	trifft eher zu	164	25,2	28,5	39,5
	trifft eher nicht zu	290	44,5	50,4	89,9
	trifft gar nicht zu	58	8,9	10,1	100,0
	Gesamt	575	88,2	100,0	
Fehlend		77	11,8		
Gesamt		652	100,0		

### Dauer der Teamsitzung in Stunden

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	bis 2 Stunden	378	58,0	60,6	60,6
	mehr als 2 bis zu 3	144	22,1	23,1	83,7
	mehr als 3 bis zu 4	73	11,2	11,7	95,4
	>4 Stunden	29	4,4	4,6	100,0
	Gesamt	624	95,7	100,0	
Fehlend	System	28	4,3		
Gesamt		652	100,0		

### Haben Sie die Möglichkeit Fortbildungen zu besuchen?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Ja	625	95,9	97,2	97,2
	Nein	18	2,8	2,8	100,0

Gesamt	643	98,6	100,0
Fehlend	9	1,4	
Gesamt	652	100,0	

### Welche Fortbildungen haben Sie besucht?<sup>5</sup>

Flüchtlinge/ Asylrecht - Interkulturalität	psych. kranke Eltern/ Traumata	Syst. Beratung/ Therapie - Gesprächs./ Mediation	QM, Optimierung, Software	Berufseinstieg	psycholog. Grundlagen	Traumata bei Kindern	KWG / §8a	Sonstige
63	72	135	41	338	100	15	160	125

### Haben Sie ein Einarbeitungsmodell?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Ja	427	65,5	67,8	67,8
	Nein	203	31,1	32,2	100,0
	Gesamt	630	96,6	100,0	
Fehlend		22	3,4		
Gesamt		652	100,0		

### Wie ist die Dauer der Einarbeitungszeit?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	< 1 Monat	90	13,8	14,8	14,8
	1-3 Monate	249	38,2	40,9	55,7
	4-6 Monate	172	26,4	28,2	83,9
	> 6 Monate	98	15,0	16,1	100,0
	Gesamt	609	93,4	100,0	
Fehlend		43	6,6		
Gesamt		652	100,0		

### Ist die Zuständigkeit der Einarbeitung geklärt?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Ja	501	76,8	78,8	78,8
	Nein	135	20,7	21,2	100,0

<sup>5</sup> Bei dieser Frage handelt es sich um eine offene Fragestellung, die Antworten wurden geclustert

Gesamt	636	97,5	100,0
Fehlend	16	2,5	
Gesamt	652	100,0	

### wenn ja, gibt es feste Ansprechpartner?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Ja	453	69,5	85,8	85,8
	Nein	75	11,5	14,2	100,0
	Gesamt	528	81,0	100,0	
Fehlend		124	19,0		
Gesamt		652	100,0		

## professionelle sozialpädagogische Arbeit

### Zu welchem Zeitpunkt werden Hilfeplanprotokolle erstellt?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	während des HPG	88	13,5	14,2	14,2
	direkt im Anschluss an das Gespräch	35	5,4	5,7	19,9
	innerhalb einer Woche	93	14,3	15,0	35,0
	innerhalb eines Monats	231	35,4	37,4	72,3
	später	129	19,8	20,9	93,2
	Sonstiges	42	6,5	6,8	100,0
	Gesamt	618	94,8	100,0	
Fehlend		34	5,2		
Gesamt		652	100,0		

### Wer erstellt Hilfeplanprotokolle?

		Ich selbst				Sekretärin			
		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	203	31,1	31,5	31,5	617	94,6	96,0	96,0
	gewählt	441	67,6	68,5	100,0	26	4,0	4,0	100,0
	Gesamt	644	98,8	100,0		643	98,6	100,0	
Fehlend		8	1,2			9	1,4		
Gesamt		652	100,0			652	100,0		

Praktikant*in					Aushilfe				
		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	585	89,7	91,0	91,0	637	97,7	99,1	99,1
	gewählt	58	8,9	9,0	100,0	6	,9	,9	100,0
	Gesamt	643	98,6	100,0		643	98,6	100,0	
Fehlend		9	1,4			9	1,4		
Gesamt		652	100,0			652	100,0		

Sonstige					
		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	467	71,6	72,6	72,6
	gewählt	176	27,0	27,4	100,0
	Gesamt	643	98,6	100,0	
Fehlend		9	1,4		
Gesamt		652	100,0		

### Beteiligung heißt für mich, Kinder dürfen kontinuierlich im Hilfeprozess mitbestimmen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll zu	197	30,2	31,8	31,8
	trifft eher zu	371	56,9	59,9	91,8
	trifft eher nicht zu	51	7,8	8,2	100,0
	Gesamt	619	94,9	100,0	
Fehlend		33	5,1		
Gesamt		652	100,0		

### Beteiligung heißt für mich, Kinder mit Beeinträchtigungen dürfen kontinuierlich im Hilfeprozess mitbestimmen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll zu	151	23,2	24,6	24,6
	trifft eher zu	374	57,4	61,0	85,6
	trifft eher nicht zu	86	13,2	14,0	99,7
	trifft gar nicht zu	2	,3	,3	100,0
	Gesamt	613	94,0	100,0	
Fehlend		39	6,0		

Gesamt	652	100,0
--------	-----	-------

**Beteiligung heißt für mich, Sorgeberechtigte dürfen kontinuierlich im Hilfeprozess mitbestimmen**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozenze	Kumulierte Prozenze
Gültig	trifft voll zu	354	54,3	57,1	57,1
	trifft eher zu	258	39,6	41,6	98,7
	trifft eher nicht zu	8	1,2	1,3	100,0
	Gesamt	620	95,1	100,0	
Fehlend		32	4,9		
Gesamt		652	100,0		

**Beschwerdemöglichkeiten**

**-keine-**

		Eltern				Kinder			
		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozenze	Kumulierte Prozenze	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozenze	Kumulierte Prozenze
Gültig	nicht gewährt	556	85,3	86,3	86,3	540	82,8	83,9	83,9
	gewährt	88	13,5	13,7	100,0	104	16,0	16,1	100,0
	Gesamt	644	98,8	100,0		644	98,8	100,0	
Fehlend		8	1,2			8	1,2		
Gesamt		652	100,0			652	100,0		

**-anonyme Box-**

		Eltern				Kinder			
		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozenze	Kumulierte Prozenze	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozenze	Kumulierte Prozenze
Gültig	nicht gewährt	612	93,9	95,0	95,0	614	94,2	95,3	95,3
	gewährt	32	4,9	5,0	100,0	30	4,6	4,7	100,0
	Gesamt	644	98,8	100,0		644	98,8	100,0	
Fehlend		8	1,2			8	1,2		
Gesamt		652	100,0			652	100,0		

**-Ansprechpartner vor Ort-**

		Eltern				Kinder			
		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	197	30,2	30,6	30,6	222	34,0	34,5	34,5
	gewählt	447	68,6	69,4	100,0	422	64,7	65,5	100,0
	Gesamt	644	98,8	100,0		644	98,8	100,0	
Fehlend		8	1,2			8	1,2		
Gesamt		652	100,0			652	100,0		

### -Ansprechpartner vor online-

		Eltern				Kinder			
		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	503	77,1	78,1	78,1	513	78,7	79,7	79,7
	gewählt	141	21,6	21,9	100,0	131	20,1	20,3	100,0
	Gesamt	644	98,8	100,0		644	98,8	100,0	
Fehlend		8	1,2			8	1,2		
Gesamt		652	100,0			652	100,0		

### -Telefon-

		Eltern				Kinder			
		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	236	36,2	36,6	36,6	265	40,6	41,2	41,2
	gewählt	408	62,6	63,4	100,0	378	58,0	58,8	100,0
	Gesamt	644	98,8	100,0		643	98,6	100,0	
Fehlend		8	1,2			9	1,4		
Gesamt		652	100,0			652	100,0		

### -Formular-

		Eltern				Kinder			
		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	593	91,0	92,1	92,1	606	92,9	94,1	94,1

	gewählt	51	7,8	7,9	100,0		38	5,8	5,9	100,0
	Gesamt	644	98,8	100,0			644	98,8	100,0	
Fehlend		8	1,2				8	1,2		
Gesamt		652	100,0				652	100,0		

### -Ombudstelle-

		Eltern				Kinder			
		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	563	86,3	87,4	87,4	573	87,9	89,0	89,0
	gewählt	81	12,4	12,6	100,0	71	10,9	11,0	100,0
	Gesamt	644	98,8	100,0		644	98,8	100,0	
Fehlend		8	1,2			8	1,2		
Gesamt		652	100,0			652	100,0		

### -Sonstiges-

		Eltern				Kinder			
		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	508	77,9	78,9	78,9	517	79,3	80,4	80,4
	gewählt	136	20,9	21,1	100,0	126	19,3	19,6	100,0
	Gesamt	644	98,8	100,0		643	98,6	100,0	
Fehlend		8	1,2			9	1,4		
Gesamt		652	100,0			652	100,0		

### Bedarfsgerecht ist eine Maßnahme, wenn sie sich am Hilfebedarf des Kindes orientiert

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll zu	477	73,2	74,3	74,3
	trifft eher zu	162	24,8	25,2	99,5
	trifft eher nicht zu	3	,5	,5	100,0
	Gesamt	642	98,5	100,0	
Fehlend		10	1,5		
Gesamt		652	100,0		

### Mir ist es möglich immer bedarfsgerechte Maßnahmen anzubieten

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll zu	40	6,1	6,5	6,5
	trifft eher zu	385	59,0	62,1	68,5
	trifft eher nicht zu	184	28,2	29,7	98,2
	trifft gar nicht zu	11	1,7	1,8	100,0
	Gesamt	620	95,1	100,0	
Fehlend		32	4,9		
Gesamt		652	100,0		

### Mir stehen vor Ort geeignete Kinder- und Jugendhilfeträger zur Durchführung bedarfsgerechter Maßnahmen zur Verfügung

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	trifft voll zu	85	13,0	13,8	13,8
	trifft eher zu	379	58,1	61,6	75,4
	trifft eher nicht zu	137	21,0	22,3	97,7
	trifft gar nicht zu	14	2,1	2,3	100,0
	Gesamt	615	94,3	100,0	
Fehlend		37	5,7		
Gesamt		652	100,0		

### Findet in Ihrem Team kollegiale Beratung statt?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Ja	619	94,9	96,1	96,1
	Nein	25	3,8	3,9	100,0
	Gesamt	644	98,8	100,0	
Fehlend		8	1,2		
Gesamt		652	100,0		

### Wenn ja ...

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	als fester Bestandteil im Team	300	46,0	52,3	52,3
	nach Bedarf	258	39,6	44,9	97,2
	Sonstiges	16	2,5	2,8	100,0
	Gesamt	574	88,0	100,0	
Fehlend		78	12,0		
Gesamt		652	100,0		

### Steht Ihnen Supervision zur Verfügung?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Ja	601	92,2	93,2	93,2
	Nein	44	6,7	6,8	100,0
	Gesamt	645	98,9	100,0	
Fehlend		7	1,1		
Gesamt		652	100,0		

### Wenn Ja, geben Sie bitte die Häufigkeit an

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	monatlich	255	39,1	45,0	45,0
	vierteljährlich	155	23,8	27,3	72,3
	halbjährlich	9	1,4	1,6	73,9
	nach Bedarf	148	22,7	26,1	100,0
	Gesamt	567	87,0	100,0	
Fehlend		85	13,0		
Gesamt		652	100,0		

### Welche Form

		Keine				Einzelsupervision			
		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	612	93,9	95,3	95,5	441	67,6	68,7	68,7
	gewählt	30	4,6	4,7	100,0	201	30,8	31,3	100,0
	Gesamt	642	98,5	100,0		642	98,5	100,0	
Fehlend		10	1,5			10	1,5		
Gesamt		652	100,0			652	100,0		

### Teamsupervision

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente	Fallsupervision			
		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	176	27,0	27,4	27,4	157	24,1	24,5	24,5
	gewählt	466	71,5	72,6	100,0	485	74,4	75,5	100,0
	Gesamt	642	98,5	100,0		642	98,5	100,0	
Fehlend		10	1,5			10	1,5		

Gesamt	652	100,0	652	100,0
--------	-----	-------	-----	-------

### Sonstige

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	616	94,5	96,0	96,0
	gewählt	26	4,0	4,0	100,0
	Gesamt	642	98,5	100,0	
Fehlend		10	1,5		
Gesamt		652	100,0		

### Gibt es Beschwerdemöglichkeiten für Sie als Fachkraft?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Ja	395	60,6	62,6	62,6
	Nein	87	13,3	13,8	76,4
	weiß ich nicht	149	22,9	23,6	100,0
	Gesamt	631	96,8	100,0	
Fehlend	System	21	3,2		
Gesamt		652	100,0		

### ... wenn ja, welche Form?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Formular	16	2,5	4,1	4,1
	fester Ansprechpartner Intern	275	42,2	70,3	74,4
	fester Ansprechpartner Extern	12	1,8	3,1	77,5
	Sonstiges	88	13,5	22,5	100,0
	Gesamt	391	60,0	100,0	
Fehlend		261	40,0		
Gesamt		652	100,0		

### Ist bei Ihnen eine Fachaufsicht installiert?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Ja	287	44,0	46,8	46,8
	Nein	105	16,1	17,1	63,9
	weiß ich nicht	221	33,9	36,1	100,0
	Gesamt	613	94,0	100,0	

Fehlend	System	39	6,0		
Gesamt		652	100,0		

## Weitere Einflusskriterien

### unterliegen Sie einer Budgetierung?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Ja	233	35,7	37,4	37,4
	Nein	268	41,1	43,0	80,4
	weiß ich nicht	122	18,7	19,6	100,0
	Gesamt	623	95,6	100,0	
Fehlend		29	4,4		
Gesamt		652	100,0		

### wenn ja, fühlen Sie sich durch die Budgetierung in Ihrer Arbeit eingeschränkt?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Ja	82	12,6	24,8	24,8
	oft	50	7,7	15,2	40,0
	manchmal	144	22,1	43,6	83,6
	nie	54	8,3	16,4	100,0
	Gesamt	330	50,6	100,0	
Fehlend		322	49,4		
Gesamt		652	100,0		

### Wer trifft die Entscheidung für die Hilfemaßnahmen?

#### zuständige Fachkraft

#### Teamleiter\*in

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	58	8,9	9,0	9,0	207	31,7	31,9	31,9
	gewählt	588	90,2	91,0	100,0	441	67,6	68,1	100,0
	Gesamt	646	99,1	100,0		648	99,4	100,0	
Fehlend		6	,9			4	,6		
Gesamt		652	100,0			652	100,0		

Abteilungsleiter\*in

Fachbereichsleiter\*in

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	407	62,4	62,8	62,8	534	81,9	82,4	82,4
	gewählt	241	37,0	37,2	100,0	114	17,5	17,6	100,0
	Gesamt	648	99,4	100,0		648	99,4	100,0	
Fehlend		4	,6			4	,6		
Gesamt		652	100,0			652	100,0		

<b>Amtsleiter*in</b>					<b>Bürgermeister*in</b>				
		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	525	80,5	81,0	81,0	642	98,5	99,1	99,1
	gewählt	123	18,9	19,0	100,0	6	,9	,9	100,0
	Gesamt	648	99,4	100,0		648	99,4	100,0	
Fehlend		4	,6			4	,6		
Gesamt		652	100,0			652	100,0		

<b>wirtschaftliche Jugendhilfe</b>					<b>Sonstige</b>				
		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	510	78,2	78,7	78,7	569	87,3	87,8	87,8
	gewählt	138	21,2	21,3	100,0	79	12,1	12,2	100,0
	Gesamt	648	99,4	100,0		648	99,4	100,0	
Fehlend		4	,6			4	,6		
Gesamt		652	100,0			652	100,0		

### Nach welchen Kriterien ist diese Entscheidung ausgerichtet?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nach individueller Bedarfslage	384	58,9	60,2	60,2
	nach finanziellem Budget	7	1,1	1,1	61,3
	sowohl als auch	242	37,1	37,9	99,2
	Sonstiges	5	,8	,8	100,0
	Gesamt	638	97,9	100,0	
Fehlend		14	2,1		
Gesamt		652	100,0		

In welchen Situationen zeigt sich die Abhängigkeit von der kommunalen Kassenlage?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Nie	280	42,9	46,5	46,5
	in der ersten Jahreshälfte	16	2,5	2,7	49,2
	in der zweiten Jahreshälfte	121	18,6	20,1	69,3
	immer	185	28,4	30,7	100,0
	Gesamt	602	92,3	100,0	
Fehlend		50	7,7		
Gesamt		652	100,0		

### Wie werden Aufträge an freie Träger vergeben?

#### fachliche Gesichtspunkte

#### nach Erfahrung

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	91	14,0	14,1	14,1	244	37,4	37,8	37,8
	gewählt	556	85,3	85,9	100,0	401	61,5	62,2	100,0
	Gesamt	647	99,2	100,0		645	98,9	100,0	
Fehlend		5	,8			7	1,1		
Gesamt		652	100,0			652	100,0		

#### finanzielle Aspekte

#### nach Verfügbarkeit

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente	Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	nicht gewählt	434	66,6	67,2	67,2	115	17,6	17,8	17,8
	gewählt	212	32,5	32,8	100,0	530	81,3	82,2	100,0
	Gesamt	646	99,1	100,0		645	98,9	100,0	
Fehlend		6	,9			7	1,1		
Gesamt		652	100,0			652	100,0		

### Finden während und/oder nach Abschluss der Maßnahme Kontrollen der Auftragsausführung der freien Träger statt?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Ja	434	66,6	70,9	70,9
	Nein	178	27,3	29,1	100,0
	Gesamt	612	93,9	100,0	
Fehlend		40	6,1		
Gesamt		652	100,0		

### wenn ja, in welchen Abständen?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	wöchentlich	1	,2	,2	,2
	monatlich	26	4,0	6,4	6,6
	halbjährlich	350	53,7	86,0	92,6
	nach Abschluss	30	4,6	7,4	100,0
	Gesamt	407	62,4	100,0	
Fehlend		245	37,6		
Gesamt		652	100,0		

## Zum Schluss

### Die drei wichtigsten Fähigkeiten einer ASD-Fachkraft sind<sup>6</sup>

Belastbarkeit	Fachlichkeit/ Haltung/Wertschätzung	Psychohygiene/ Humor/Autausch	Flexibilität	Empathie	kommunikative Kompetenz	Sonstige	Nennungen, die keine Fähigkeiten sind
306	631	92	137	263	138	155	186

### Alter

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	20-30	207	31,7	33,3	33,3
	31-40	200	30,7	32,2	65,5
	41-50	108	16,5	17,4	82,9
	51-60	80	12,3	12,9	95,8
	>60	26	4,0	4,2	100,0
	Gesamt	621	95,2	100,0	
Fehlend	System	31	4,8		
Gesamt		652	100,0		

### Geschlecht

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	männlich	126	19,3	19,7	19,7
	weiblich	510	78,2	79,7	99,4
	transgender	4	,6	,6	100,0

<sup>6</sup> Bei dieser Frage handelt es sich um eine offene Fragestellung, die Antworten wurden geclustert

Gesamt	640	98,2	100,0
Fehlend	12	1,8	
Gesamt	652	100,0	

### Bitte geben Sie Ihren höchsten Abschluss an

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Dipl. Sozialpädagog*in	178	27,3	27,6	27,6
	staatl. anerkannte*r Sozialpädagog*in/Sozialarbeiter*in M.A.	2	,3	,3	27,9
	Dipl. Sozialarbeiter*in	94	14,4	14,6	42,4
	staatl. anerkannte*r Sozialpädagog*in B.A.	100	15,3	15,5	57,9
	staatl. anerkannte*r Sozialarbeiter*in B.A.	109	16,7	16,9	74,8
	staatl. anerkannte*r Sozialpädagog*in M.A.	9	1,4	1,4	76,2
	staatl. anerkannte*r Sozialarbeiter*in M.A.	17	2,6	2,6	78,8
	staatl. anerkannte*r Erzieher*in	1	,2	,2	78,9
	Dipl. Sozialpädagog*in/Dipl. Sozialarbeiter*in	63	9,7	9,8	88,7
	staatl. anerkannte*r Sozialpädagog*in/ Sozialarbeiter*in B.A.	31	4,8	4,8	93,5
	Sonstiges	42	6,4	6,5	100,0
	Gesamt	646	99,1	100,0	
	Fehlend		6	,9	
Gesamt		652	100,0		

### Berufserfahrung im ASD

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	bis zu 3 Jahre	245	37,6	38,2	38,2
	mehr als 3 bis 7	179	27,5	27,9	66,0
	mehr als 7 bis 15	120	18,4	18,7	84,7
	>15	98	15,0	15,3	100,0
	Gesamt	642	98,5	100,0	
Fehlend	System	10	1,5		
Gesamt		652	100,0		

### Wie hoch ist Ihre wöchentliche Arbeitszeit in Stunden?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	bis 20 Stunden	24	3,7	3,8	3,8
	21-25	12	1,8	1,9	5,6
	26-38	120	18,4	18,8	24,5
	38,5-40	482	73,9	75,5	100,0
	Gesamt	638	97,9	100,0	
Fehlend	System	14	2,1		
Gesamt		652	100,0		

### In welchem Bundesland arbeiten Sie?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Schleswig-Holstein	22	3,4	3,4	3,4
	Hamburg	17	2,6	2,6	6,0
	Niedersachsen	41	6,3	6,4	12,4
	Bremen	1	,2	,2	12,6
	Nordrhein-Westfalen	183	28,1	28,4	40,9
	Hessen	34	5,2	5,3	46,2
	Rheinland-Pfalz	35	5,4	5,4	51,6
	Baden-Württemberg	83	12,7	12,9	64,5
	Bayern	71	10,9	11,0	75,5
	Saarland	9	1,4	1,4	76,9
	Berlin	69	10,6	10,7	87,6
	Brandenburg	14	2,1	2,2	89,8
	Mecklenburg-Vorpommern	10	1,5	1,6	91,3
	Sachsen	31	4,8	4,8	96,1
	Sachsen-Anhalt	2	,3	,3	96,4
	Thüringen	23	3,5	3,6	100,0
	Gesamt		645	98,9	100,0
Fehlend		7	1,1		
Gesamt		652	100,0		

### Wo arbeiten Sie?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	kreisfreie Stadt, < 100000 Einwohner	135	20,7	21,4	21,4
	kreisfreie Stadt, > 100000 Einwohner	124	19,0	19,6	41,0

kreisfreie Stadt, Metropole > 500000 Einwohner	121	18,6	19,1	60,1
Landkreis, < 100000 Einwohner	78	12,0	12,3	72,5
Landkreis, > 100000 Einwohner	174	26,7	27,5	100,0
Gesamt	632	96,9	100,0	
Fehlend	20	3,1		
Gesamt	652	100,0		